

Köpvillkor

1. Företagsinformation

Segeimport.se tillhandahålls av Sege Import. Information & bilder på hemsidan ägs av företaget eller partner och får inte kopieras utan tillåtelse

2. Priser

Varje vara anges inklusive moms i Svenska kronor. I kundvagnen ser man det totala priset inklusive alla avgifter så som moms, frakt och betalningar

3.1 Betalning

Betalning sker genom vald betalningsmetod i kassan. Betalningsmetoden tillhandahålls av Bambora tillsammans med samarbetspartners.

3.2 Kortbetalning

Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt

En fraktkostnad om 95 kr tillkommer på samtliga beställningar. Vi levererar din vara med Posten

4.2 Leveranser

Beställningar som läggs före klockan 14.00 behandlas samma dag och levereras normalt inom 8-10 dagar. Leveransen sker direkt till den adress du har angett vid beställningstillfället

4.3 Skadade varor och reklamationer

När får dina varor är det viktigt att du kontrollerar så varorna inte är skadade eller felaktiga. Skulle varan vara felaktig eller skadad kontakta oss så snart som möjligt via e-post till adressen kundtjanst@segeimport.se så får du vidare instruktioner. Du har 3 års reklamationsrätt enligt Svensk lag.

5. Ångerrätt och öppet köp

Som kund har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan. Ångerrätten kan endast utnyttjas om varan kan återlämnas i originalförpackning och är i väsentligen oförändrat skick. Du har rätt att öppna förpackningen och prova varan, men den får ej vara använd utöver detta. Vid utnyttjande av ångerrätt/öppet köp står kunden för returfrakten. **(Viktigt! Kunden ska kontakta Sege Import för att få en fraktsedel gällande för nyttjande av sin ångerrätt, kunden ska stå för denna fraktkostnad)**

6. Återbetalningsskyldighet

Om du utnyttjar din ångerrätt ska vi betala tillbaka hela varans belopp snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi mottog varan. Du får själv betala returkostnaden när varan skickas tillbaka. Vi betalar allting returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror

Se även [konsumentverket](#) eller [distanshandelslagen](#)

7. Personuppgiftsbehandling

För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer segeimport.se att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter under [Bilaga 1, Personuppgiftsbehandling](#).

8. Kontakt & Kundtjänst

Kontaktuppgifter till oss finner ni [här](#)

9. Cookies

En cookie är en textfil som skickas från en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session cookies) eller som en liten textfil (textbaserade cookies). Cookies används för att lagra t.ex. inloggningsinformation eller din kundvagn när du surfar runt på olika webplatser. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kommer du inte ha möjlighet att göra någon beställning på vår sida. Du kan lätt ändra detta under inställningar i din webbläsare. Observera att vi inte använder cookies för att spara personlig information om dig

Postadress

SEGE IMPORT
Gustaf Pålssons Väg 65
238 43 Oxie

Email

kundtjanst@segeimport.se

Telefon

079-198 10 20

Bankgiro

5806-7372

Plusgiro

57 93 88-0

Innehar F-skattebevis

Orgnr: SE630208439401

Momsregnr: SE630208439401

10.1 Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som kan tillämpning denna bestämmelse

10.2 Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund genomfört ett köp äger Sälj företaget inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet

10.3 Klagomål

Har kund klagomål kan dessa framföras via våra kontaktsätt, skicka ett mail till oss på kundtjanst@segeimport.se, kontaktformulär på segeimport.se eller kontakta oss på telefon: 0761 98 10 20

10.4 Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.

Postadress

SEGE IMPORT
Gustaf Pålssons Väg 65
238 43 Oxie

Email

kundtjanst@segeimport.se

Telefon

079-198 10 20

Bankgiro

5806-7372

Plusgiro

57 93 88-0

Innehar F-skattebevis

Orgnr: SE630208439401

Momsregnr: SE630208439401

Bilaga 1

Sege Import behandlar personuppgifter i samband med handeln på <https://segeimport.se> och är personuppgiftsansvarigt för behandlingen. Personuppgifter behandlas för att Sege Import ska kunna tillhandahålla sina tjänster, huvudsakligen för följande ändamål ("Ändamålen"):

- För att skapa och upprätthålla ditt personliga konto.
- För att ta emot och bearbeta dina beställningar och skicka dina varor till dig.
- För att hantera eventuella returer.
- För att skicka dig sms-aviseringar om leveransstatus.
- För att besvara dina frågor och informera dig om nya eller ändrade tjänster.
- För att skicka marknadsföringserbjudanden som nyhetsbrev och kataloger.
- För att skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka Sege Imports erbjudanden och tjänster.

De uppgifter som behandlas är de uppgifter som du anger, t.ex. när du lägger beställningar, kontaktar kundtjänst eller dylikt. De uppgifter du anger omfattar t.ex. kontaktinformation, leveransadress och beställda varor ("Personuppgifterna"). Personuppgifterna är nödvändiga för att Sege Import ska kunna uppnå Ändamålen. Viss information kan även komma att inhämtas från offentliga register eller från andra allmänt tillgängliga källor.

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att Sege Import ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot sina kunder. Vissa behandlingar baseras även på Sege Imports berättigade intresse att kunna bedriva sin verksamhet på ett effektivt och säkert sätt samt på Sege Imports skyldighet att följa rättsliga förpliktelser. Personuppgifterna kan komma att delas med myndigheter och andra parter som Sege Import anlitar för att uppnå Ändamålen, t.ex. för leverans. Dessa aktörer kan vara baserade i länder utanför EU/EES. Om Europakommissionen inte anser att landet säkerställer en adekvat skyddsnivå kommer överföringen till den tredje parten att ha stöd i kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES, se artiklarna 45–46 i förordning 2016/679 ("GDPR"). Dessa standardavtalsklausuler finns åtkomliga här: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>. Behandlingen av Personuppgifterna kommer pågå så länge det krävs för att uppfylla Ändamålen eller så länge som Sege Import är förpliktade att göra detta. Därefter raderas Personuppgifterna.

Om du har några frågor kring behandlingen av Personuppgifterna kan du kontakta Test AB via kundtjänst@segeimport.se. Du kan även använda denna adress om du vill utöva någon av de rättigheter du enligt GDPR har som registrerad. Vänligen notera att rättigheterna enligt GDPR inte är absoluta och att ett åberopande av en rättighet därför inte nödvändigtvis leder till en åtgärd. Dina rättigheter enligt GDPR inkluderar följande:

- **Rätt till tillgång** – Enligt artikel 15 GDPR har du rätt att ta del av Personuppgifterna och att bli informerad om behandlingen. Den informationen finns i detta dokument.
- **Rätt till rättelse** – Enligt artikel 16 GDPR har du rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")** – Under vissa omständigheter har du med stöd av artikel 17 GDPR rätt att få Personuppgifterna raderade.
- **Rätt till begränsning av användning** – Under vissa omständigheter har du enligt artikel 18 GDPR rätt att begränsa behandlingen av Personuppgifterna.
- **Rätt till dataportabilitet** – Enligt artikel 20 GDPR har du rätt att få ut Personuppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har också rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att göra invändningar** – Enligt artikel 21 GDPR har du rätt att invända mot viss behandling av Personuppgifterna, exempelvis sådan behandling som grundar sig i Test AB:s berättigade intressen.

Slutligen har du också rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som kan kontaktas via datainspektionen@datainspektionen.se eller 08-657 61 00.

Sege Import

Postadress
SEGE IMPORT
Gustaf Pålssons Väg 65
238 43 Oxie

Email
kundtjanst@segeimport.se

Telefon
079-198 10 20

Bankgiro
5806-7372
Plusgiro
57 93 88-0

Innehar F-skattebevis
Orgnr: SE630208439401
Momsregnr: SE630208439401

Köpvillkor

Sege Import har ambitionen att alltid ge högsta service till dig som kund och därför arbetar vi efter nedanstående köpvillkor. Kontakta oss gärna vid frågor!

1. Priser

Alla priser är i SEK inkl. moms. Priset som gäller är det som är angivet den dag du gör din beställning. I varukorgen/kassan redovisas först alla priser på varorna. Moms och eventuella betal- eller fraktkostnader redovisas längre ner i kassan innan du bekräftar köpet. Vi har ingen lägsta beställningsgräns men minsta fraktkostnad är 95:-

2. Beställning

Alla beställningar sker via denna butik på internet. Kontakta oss gärna för information eller om du inte hittar det du söker, så hjälper vi dig genom köpet. Vi förbehåller oss rätten att logga ditt IP-nummer vid beställning. Sege Import behandlar personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL).

3. Betalning

Kortbetalning

Vi accepterar de vanligaste betalkorten t.ex. Visa, Master/Eurocard. Kortbetalningen sker över en säker uppkoppling med SSL-kryptering.

4. Leveransvillkor

Vi skickar inom 24 timmar (vardagar) om allt du beställt finns på lager hos oss. Om produkter finns på centrallager eller är beställningsvara - se nedan.

Restnotering

Om en produkt är restnoterad och leveranstiden blir längre än normalt så meddelas du så snart vi får besked om det. Om en beställning **inte** skickas inom normal leveranstid så beror det

Postadress
SEGE IMPORT
Gustaf Pålssons Väg 65
238 43 Oxie

Email
kundtjanst@segeimport.se

Telefon
079-198 10 20

Bankgiro
5806-7372
Plusgiro
57 93 88-0

Innehar F-skattebevis
Orgnr: SE630208439401
Momsregnr: SE630208439401

alltid på en restnoterad produkt - vi väntar aldrig med att skicka en beställning om allt finns på lager hos oss!

Leveranstid Normal leveranstid är 3-5 arbetsdagar

Leveranssätt

Vi förbehåller oss rätten att välja det leveranssätt som passar beställningen bäst. Order med stor blandning av produkter kan skickas med olika fraktsätt vid t.ex. skrymmande produkt. Ombud: Sändningen skickas till närmsta Schenker ombud och du aviseras via sms eller e-post. Företag: Leverans direkt till adressen utan avisering. **Annan leveransadress** Vid kortbetalning kan vi leverera din beställning till annan ort, t.ex. ett ombud på orten där du semestrar. Välj kortbetalning i kassan och ange alternativ leveransadress. **Länder** Vi skickar för närvarande endast produkter inom Sverige. **Försening p.g.a. transportbolag** Har vi skickat din beställning och leveransen blir försenad p.g.a. t.ex. försening hos transportbolag ger det inte rätt till fri retur. Normal ångerrätt gäller enligt våra köpvillkor. **Fraktkostnad** Frakten beräknas på de produkter som läggs i varukorgen. På förtält och andra skrymmande varor har vi ett fast reducerat pris. Du betalar aldrig mer än den faktiska fraktkostnaden. Minsta fraktkostnad är 95 SEK då vi alltid skickar spårbara leveranser. **Transportskada** Vid mottagandet ska du alltid kontrollera att försändelsen är hel och att inga transportskador finns på emballaget. Upptäcker du en transportskada ska du omedelbart anmäla detta till ombudet eller speditören. **Outlöst paket** För paket som inte hämtas ut förbehåller vi oss rätten att debitera dig för vår fraktagift samt returfrakt till oss (gäller även restnoterade varor som skickas i efterhand). **Reklamation**

Om en vara är felaktig, defekt eller felexpedierad, var vänlig kontakta oss omgående för vidare instruktioner. Vi behandlar inga reklamationer där vi inte blivit kontaktade före returnering. Felaktig eller skadad vara ska reklameras inom 14 dagar. Vid retur av en felaktig eller skadad vara står vi för frakten och eventuell ersättningsleverans i de fall produkten är köpt via postorder med frakt. Varan ska återsändas väl emballerad och i originalförpackning med bifogad beskrivning av felaktigheten. Om varan skadas eller kommer bort när du återsänder den är du betalningsansvarig.

5. Ångerrätt (ej företag)

Öppet köp Förutom reglerna i Distansavtalslagen tillämpar vi att du kan ångra ditt köp inom 16 dagar från mottagandet. Varan måste returneras i oanvänt skick och i hel originalförpackning. Ångerrätt gäller ej specialbeställningar såsom måttanpassade förtält etc. Ej heller varor på metervara eller förbrukningsvaror såsom kemikalier på burk eller flaska etc.

Returfrakt

Postadress
SEGE IMPORT
Gustaf Pålssons Väg 65
238 43 Oxie

Email
kundtjanst@segeimport.se

Telefon
079-198 10 20

Bankgiro
5806-7372
Plusgiro
57 93 88-0

Innehar F-skattebevis
Orgnr: SE630208439401
Momsregnr: SE630208439401

Du som kund står själv för returfrakten. Retur måste skickas till vår adress och ej som postförskott eller med efterkrav. **Återbetalning** Så snart vi mottagit och godkänt din retur krediteras eller återbetalas beloppet.

Så gör du Kontakta oss alltid före retur för vidare instruktion. Returer som saknar returorderdokument eller inte är godkända av oss innan de returneras behandlas inte.

6. Garanti

Privatperson

1 års garanti på alla produkter vid material eller fabrikationsfel. Vissa produkter har längre garanti från tillverkaren. Garanti gäller ej slit- och förbrukningsvaror. Vid vanvård, onormalt användande och fall där varan ej skötts enligt anvisningar gäller ej garantin. Garanti gäller från inköpsdagen och mot uppvisande av kvitto/faktura.

Företag

30 dagars garanti gäller enligt köplagen.

7. Force Majeure

Butiken är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse i detta avtal om underlåtenheten har sin grund i befriande omständigheter enligt nedan och omständigheten försvårar, förhindrar eller försenar fullgörandet.

Såsom befriande omständighet ska anses vara bl. a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, strejk, brand eller översvämning, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I force majeure ingår också myndigheters beslut som påverkar marknad och produkter negativt, t ex restriktioner, varningar, försäljningsförbud etc.

8. Övrigt

Vi reserverar oss för eventuella skrivfel och ändringar av tekniska data som är utanför vår kontroll.

Allt innehåll på hemsidor och marknadsföring är skyddat enligt lag. ©Copyright 2018 – Sege Import.

Postadress
SEGE IMPORT
Gustaf Pålssons Väg 65
238 43 Oxie

Email
kundtjanst@segeimport.se

Telefon
079-198 10 20

Bankgiro
5806-7372
Plusgiro
57 93 88-0

Innehar F-skattebevis
Orgnr: SE630208439401
Momsregnr: SE630208439401

Genom att beställa från oss godkänner du att vi får skicka nyhetsbrev och erbjudanden till din e-postadress. Du kan när som helst meddela (via nyhetsbrevet) att du önskar säga upp prenumerationen.

Postadress

SEGE IMPORT
Gustaf Pålssons Väg 65
238 43 Oxie

Email

kundtjanst@segeimport.se

Telefon

079-198 10 20

Bankgiro

5806-7372

Plusgiro

57 93 88-0

Innehar F-skattebevis

Orgnr: SE630208439401

Momsregnr: SE630208439401